

mongràfic	POLITICA DE CALIDAD	Anexo A
		Fecha: 28/01/2026
		Edición: 01

En **Mongràfic SL** nos dedicamos a la prestación de servicios industriales de serigrafía, tampografía, grabado láser, ofreciendo soluciones completamente personalizadas para empresas. Trabajamos sobre metal, madera, plástico y todo tipo de materiales, apoyándonos en la última tecnología, técnicas de impresión avanzadas y la experiencia adquirida a lo largo de los años.

Nuestro objetivo principal es satisfacer plenamente a nuestros clientes, garantizando productos y servicios que cumplan con los requisitos acordados, con la máxima calidad y dentro de los plazos establecidos.

Para ello, hemos implantado y mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, estableciendo como objetivos generales de nuestra Política de Calidad:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, aportando soluciones personalizadas y asegurando la calidad de nuestros productos y servicios.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables, incluidos los requisitos específicos de nuestros clientes.
- Mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, nuestros procesos y el desempeño global de la empresa.
- Garantizar el uso de tecnología adecuada y personal cualificado, promoviendo la formación continua y el desarrollo de las competencias de nuestro equipo.
- Trabajar conjuntamente con nuestros proveedores y colaboradores, asegurando la calidad de los materiales y servicios utilizados.
- Identificar, analizar y corregir las no conformidades, estableciendo acciones correctivas y preventivas que eviten su repetición.
- Analizar los riesgos y oportunidades derivados del contexto de la organización, con el fin de asegurar la estabilidad, sostenibilidad y crecimiento de **Mongràfic SL**.

La Dirección se compromete a liderar activamente el Sistema de Gestión de la Calidad, proporcionando los recursos necesarios y fomentando una cultura de mejora continua, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas. Esta Política de Calidad es conocida, entendida y aplicada por todo el personal de **Mongràfic SL**, y se comunica tanto internamente como a nuestras partes interesadas.

La Dirección
Mongràfic SL

En Polinyà, a 28/01/2026