

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Mongràfic SL** ha establecido, implantado y mantiene una Política de Calidad adecuada al propósito y contexto de la organización, que constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad y para la mejora continua de sus procesos.

Mongràfic SL se dedica a la prestación de servicios industriales de **serigrafía, tampografía, grabado láser y corte láser**, ofreciendo soluciones completamente personalizadas para empresas. La organización trabaja sobre metal, madera, plástico y todo tipo de materiales, apoyándose en tecnología actualizada, técnicas de impresión avanzadas y la experiencia adquirida a lo largo de los años.

El objetivo principal es satisfacer plenamente a los clientes, garantizando productos y servicios que cumplan con los requisitos acordados, con la máxima calidad y dentro de los plazos establecidos.

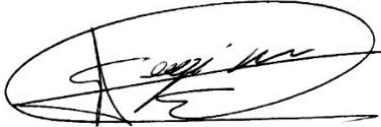
Con este propósito, la empresa ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **ISO 9001:2015**, estableciendo como principios y objetivos generales de su Política de Calidad los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, aportando soluciones personalizadas y asegurando la calidad de los productos y servicios.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables, incluidos los requisitos específicos de los clientes.
- Mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de la Calidad, los procesos internos y el desempeño global de la organización.
- Garantizar el uso de tecnología adecuada y personal cualificado, promoviendo la formación continua y el desarrollo de competencias del equipo humano.
- Fomentar la colaboración con proveedores y colaboradores, asegurando la calidad de los materiales y servicios utilizados.
- Identificar, analizar y tratar las no conformidades mediante acciones correctivas orientadas a evitar su repetición.
- Analizar los riesgos y oportunidades derivados del contexto de la organización, con el fin de asegurar la estabilidad, sostenibilidad y crecimiento de **Mongràfic SL**.

La Dirección asume el compromiso de liderar activamente el Sistema de Gestión de la Calidad, proporcionando los recursos necesarios y promoviendo una cultura organizativa basada en la mejora continua, la eficiencia y la orientación al cliente, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Firmado en Polinyà, el día 28-01-2026

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature is stylized and appears to read 'Sergi Brú Ibáñez'.

Sergi Brú Ibáñez

Gerente de Mongràfic, s.l.